



Automatizzare si può, e conviene

L'esempio di una collaborazione tra HSG Italia e un cliente recentemente divenuto suo partner dimostra come la risoluzione di molti problemi attraverso l'impiego di sistemi d'automatizzazione può far aumentare la produttività anche di dieci volte.

O rmai in ogni ramo industriale, come del resto in ogni campo del vivere, si fa opportunamente sempre più strada un mutamento di mentalità radicale che intende non considerare le aziende come clienti da sedurre a ogni costo, bensì come veri e propri partner di un processo di crescita comune e di creazione

di **Davide Davò**
e **Loris Cantarelli**



La HS-B60 recentemente installata presso lo stabilimento di Arros



Arros aveva la necessità di automatizzare alcune lavorazioni che incidevano negativamente sul tempo ciclo complessivo

del valore del proprio brand. Lo dimostra una volta di più l'esperienza che ci ha raccontato direttamente Stefano D'Andria della Dienne-HSG Italia, una Srl con sede a San Pancrazio Salentino (BR) che è filiale italiana del costruttore cinese HSG, produttore da oltre dieci anni di impianti taglio laser a CO₂ e fibra.

L'azienda

Si tratta di un'impresa d'eccellenza, che dedica la propria ricerca e il proprio sviluppo alla produzione di macchinari in grado di soddisfare le esigenze di clienti provenienti da ogni parte del globo. L'azienda

si è espansa in tutto il mondo, vendendo i propri macchinari altamente tecnologici ormai in oltre 70 Paesi, con un costante riconoscimento da parte della propria clientela. La visione di HSG è quella di fornire strumenti sempre più all'avanguardia nel taglio laser, focalizzandosi unicamente su questo obiettivo per diventare un protagonista anche in Europa e in Italia. Con oltre 300 milioni di euro di fatturato annuo medio e circa 1.000 dipendenti, 3mila impianti nel mondo (con una media di vendita sulle 150 macchine al mese), l'azienda asiatica è in grado di mantenersi efficiente e credibile sia nei livelli di produzione che in quelli della distribuzione. La vocazione rivolta esplicitamente al cliente, ovunque si trovi, permette nei fatti di erogare un servizio di assistenza tra i migliori in assoluto, fin dal primo contatto: la missione di HSG Italia è in particolare quella di puntare a un servizio d'eccellenza di assistenza e garanzia, con personale altamente qualificato e competente e macchine vendute secondo la formula "assistenza 48 h" (un intervento tecnico entro 48 ore dalla segnalazione, gratuito nei primi 24 mesi di garanzia).

L'installazione

In queste ultime settimane è stata installata in particolare una macchina presso il cliente Arros di Urbino, contoterzista nel settore dell'arredamento. Più in dettaglio, si tratta di una HS-B60 per il taglio laser fibra con sorgente da 1 kW. La componentistica è di alto livello: la sorgente è IPG Photonics, equipaggiata con l'elettronica di Schneider Electric e Panasonic, servomotori Sanyo-Denki, riduttori di velocità Shimpco e cremagliera serie Alpha della Wittenstein. «Dopo essere venuti in contatto in occasione della scorsa fiera Lamiera di Milano, abbiamo capito di potere collaborare con profitto reciproco - ci racconta D'Andria - Dopo un incontro per un preventivo, l'azienda ci ha spiegato nel caso specifico di volere automatizzare alcune lavorazioni che realizzava al proprio interno ma che inevitabilmente portavano via troppo tempo, soprattutto gravando eccessivamente sui costi e di fatto rendendo l'intero processo produttivo particolarmente dispendioso».

I problemi sorgevano soprattutto una volta che ci si rivolgeva a ulteriori contoterzisti per alcune lavorazioni di precisione, i quali utilizzavano tecnologia di taglio laser CO₂ (un procedimento che in determinate circostanze può dimostrarsi più costoso e meno produttivo rispetto alla tecnologia laser fibra) per il taglio di alcuni pezzi di tubi, oltre alla loro perforatura fatta a mano, quindi una procedura molto lenta e superata per i ritmi di produzione moderni. «Con la nostra macchina abbiamo fatto i conti con una stima del business plan e il conto economico previsionale

**HSG ITALIA OFFRE
UN ECCELLENTE
SERVIZIO DI ASSISTENZA
E GARANZIA**

collegato, permettendo all'azienda di fare aumentare di dieci volte la sua produttività!».

Una dimostrazione di efficienza produttiva e organizzativa che ha avuto una prima dimostrazione già durante la fase di installazione della HS-B60: il montaggio dell'impianto infatti è avvenuto a cura di tre ingegneri e due periti elettromeccanici in circa 35 ore di lavoro, rendendo la macchina operativa in tempi contenuti.

Le caratteristiche tecniche

La soluzione a marchio HSG è attrezzata con un sistema di carico e scarico automatico dei tubi, in quanto l'attività di Arros è legata proprio alla lavorazione di tubi (principalmente in ferro ma anche in acciaio inox) con spessore di 3 mm e diametri compresi tra 30 e 50 mm. In tale occasione, dunque, l'automazione si è rivelata fondamentale per consentire al cliente di completare il processo produttivo al proprio interno, abbinando una serie di fattori che hanno portato ad abbattere il costo finale del pezzo finale prodotto. All'impresa urbinata, l'azienda brindisina ha presentato la propria serie di modelli su tre linee: una macchina di base, una di livello intermedio e una più avanzata. Il cliente ha quindi concordato di orientarsi sul modello base della HS-B60, decisamente più adatto all'applicazione in esame in quanto dotato di un'automazione semplificata rispetto a quella della versione intermedia e priva delle funzionalità a 5 assi legate al taglio 3D di cui dispone la versione più avanzata. Funzionalità, queste ultime, che non sarebbero state sfruttate in quanto il 100% delle lavorazioni del cliente richiedono taglio 2D.

Com'è ormai una condizione tipica di ogni contoterzista - soprattutto in una situazione economica particolarmente fluida come quella che viviamo in questo momento storico - Arros ha avanzato anche la necessità di potere disporre di una flessibilità quanto più possibile spinta, per essere in grado di riconfigurare l'intero processo produttivo così da impostare altre lavorazioni o quantomeno una loro diversa successione, legata a ogni commessa di volta in volta concordata con i propri clienti. «In generale la nostra soluzione ci consente di tagliare 6 mm di ferro e 4,5 mm di inox, oltre a 2 mm di bronzo, alluminio e rame, con un'altissima qualità e un'alta efficienza», dichiara orgoglioso D'Andria per l'elevato rendimento dimostrato dalla macchina.

Un aiuto supplementare

«Il nostro conto economico previsionale ha anche aiutato il cliente a capire meglio le potenzialità con cui poteva ammortizzare l'acquisto della macchina. Nel rapporto di collaborazione che come sempre si è rivelato proficuo per



La HS-B60 è equipaggiata con componentistica di elevata qualità

IL NOSTRO CONTO ECONOMICO PREVISIONALE HA AIUTATO IL CLIENTE A CAPIRE MEGLIO COME AMMORTIZZARE L'ACQUISTO DELLA MACCHINA

entrambi, è stato importante anche il servizio che abbiamo messo a disposizione dal punto di vista dell'aspetto finanziario, con un nostro apposito studio legato al ritorno dell'investimento. Non sono poche le aziende che hanno bisogno di un seppur minimo supporto in questo senso, in cui oltre alla fornitura si può anche fare capire come monetizzare al meglio la macchina: il nostro ufficio è in grado di farlo a vantaggio di tutti».

A ridosso della consegna, è inoltre previsto un training di una ventina di giorni con ingegneri dalla HSG Italia e della casa madre cinese, con presenza diretta presso il cliente e la macchina già in funzione per la produzione, in modo da evadere i primi ordini senza perdere tempo. Naturalmente non manca un service di post vendita con contratto di manutenzione gratuito per i primi due anni, oltre a un servizio d'intervento garantito entro due giorni dalla segnalazione, nonché a un efficiente servizio di teleservice con una soluzione per la diagnostica da remoto: qualunque segnalazione d'errore può quindi essere intercettata già dalla sede, per vedere cosa succede e in alcuni casi intervenire a distanza in modo da ripristinare immediatamente la corretta funzionalità dell'impianto.